Обобщенные результаты анкетирования по оценке уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по дисциплинам (качеством преподавательской работы)

Анкетирование по итогам первого учебного модуля проводилось в соответствии с распоряжением от 28.10.2022 г. № 576 «О проведении оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по дисциплинам (качеством преподавательской работы)». По итогам завершения аттестационных мероприятий проводился опрос студентов 2-4 курсов бакалавриата, 2-5 курсов специалитета, 1-2 курсов магистратуры всех форм обучения.

В анкетировании приняли участие следующие подразделения:

— Высшая школа экономики и бизнеса (ВШЭиБ);
— Высшая школа финансов (ВШФ);
— Высшая школа менеджмента (ВШМ);
— Высшая школа кибертехнологий, математики и статистики (ВШКМиС);
— Высшая инженерная школа «Новые материалы и технологии» (ВИШНМиТ);
— Высшая школа социально-гуманитарных наук (ВШСГН);
— Высшая школа права (ВШП);
— Специальный факультет талантливой молодежи «Высшая школа «Форсайт»»;
— Институт «Первая Академия медиа» (ИПАМ).

Факультет бизнеса «Капитаны» (ФБК) и факультет дистанционного обучения (ФДО) не принимали участие в анкетировании, поскольку студенты обучаются по семестрам и будут опрошены по итогам завершения 1 учебного семестра в следующем анкетировании, подготовка к которому ведется в настоящее время.

В опросе на всех курсах бакалавриата, специалитета и магистратуры приняло участие 4505 студентов. Количество участников анкетирования возросло почти в два раза по отношению к предыдущим результатам, статистика участия студентов в опросе по высшим школам представлена в таблице. На уровне бакалавриата и специалитета наиболее активно в анкетировании участвовали студенты Высшей школы финансов и Высшей школы менеджмента. На уровне магистратуры наибольшую активность проявили студенты Высшей школы финансов и Института «Первая Академия медиа» – 98,7% и 73,3% соответственно.

Таблица – Количество (чел.) и доля (%) студентов от общего контингента, принявших участие в анкетировании по итогам 1 учебного модуля

Факультет	**Бакалавриат и специалитет***	**Магистратура**	**Итого**
Высшая школа экономики и бизнеса	429/ 12,5%	63/ 11,2%	492/ 12,3%
Высшая школа финансов	567/ 82,8%	390/ 98,7%	957/ 88,6%
Высшая школа менеджмента	901/ 72,7%	214/ 64,3%	1115/ 70,9%
Высшая школа кибертехнологий, математики и статистики	619/ 53,1%	36/ 15,3%	655/ 46,8%
Высшая инженерная школа «Новые материалы и технологии»	259/ 60,2%	60/ 62,5%	319/ 60,6%
Высшая школа социальных и гуманитарных наук	472/ 54,5%	32/ 61,5%	504/ 54,9%
Высшая школа права	356/61,0%	69/ 29,4%	425/ 51,9%
Специальный факультет талантливой молодежи «Высшая школа «Форсайт»»	-	16/ 53,3%	16/ 53,3%
Институт «Первая Академия медиа»	-	22/ 73,3%	22/ 73,3%
Итого	**3603/ 56,7%**	**902/ 52,2%**	**4505/ 57,0%**

По итогам первого модуля на уровне бакалавриата и специалитета было оценено 370 преподавателей, на уровне магистратуры – 127 преподаватель. В соответствии с утвержденными критериями[1] (минимум 8 студентов, оценивших преподавателя на бакалавриате/специалитете и минимум 6 студентов на магистратуре) на уровне бакалавриата и специалитета было включено в рейтингование 282 преподавателя, на уровне магистратуры – 102 преподавателя.

Средняя оценка уровня удовлетворённости обучающихся качеством преподавательской работы на уровне бакалавриата и специалитета составила 4,251 балла, на уровне магистратуры – 4,419[2].

В целом, из 370 преподавателей (уровень бакалавриата и специалитета) 277 получили от 4,000 до 5,000 балла (74,86%), 75 преподавателей – от 3,000

[1] Методические указания по проведению оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавательской работы. Утверждены Методическим советом (протокол №4 от 20.12.2021 г.).
[2] Рассчитывается путем вычисления средней от итоговых средних результатов преподавателей.

до 3,999 баллов (20,27%), 14 преподавателей – от 2,000 до 2,999 баллов (3,78%), менее 2,000 баллов – 4 преподавателя (1,08%).

В первом учебном модуле в бакалавриате и специалитете максимально возможный итоговый балл (5,000) не набрал ни один преподаватель.

Наибольшее количество баллов (5,000) в рамках разделов «Содержание образовательного процесса», «Условия и технология образовательного процесса», раздела «Организация и качество образовательного процесса» кроме указанных выше преподавателей, набрали:

1. Сухарева Ксения Валерьевна, доцент, к.н. базовая кафедра химии инновационных материалов и технологий (разделы «Условия и технология образовательного процесса», «Личностный блок»);
2. Щепоткина Ольга Геннадьевна, ассистент, кафедра ресторанного бизнеса (раздел «Условия и технология образовательного процесса»).

В целом, из 127 преподавателей (уровень магистратуры) 111 получили от 4,000 до 5,000 балла (87,4%), 13 преподавателей - от 3,000 до 3,999 баллов (10,24%), 3 преподавателей - от 2,000 до 2,999 баллов (2,36%), менее 2,000 баллов не получил ни один преподаватель.

В первом учебном модуле в магистратуре максимально возможный итоговый балл (5,000) набрали следующие преподаватели:

— Лукина Анастасия Владимировна, профессор, д.н., кафедра маркетинга;

— Петренко Елена Степановна профессор, д.н., кафедра теории менеджмента и бизнес-технологий;

— Ярушев Сергей Александрович, доцент, к.н., кафедра теории менеджмента и бизнес-технологий.

Наибольшее количество баллов (5,000) в рамках разделов «Содержание образовательного процесса», «Условия и технология образовательного процесса», раздела «Организация и качество образовательного процесса» кроме указанных выше преподавателей, набрали:

— Бузская Ольга Маратовна, доцент, к.н., кафедра истории и философии («Содержание образовательного процесса»);

— Кривотулов Дмитрий Владимирович, приглашенный преподаватель ВШКМиС («Содержание образовательного процесса»);

— Гордеева Юлия Владимировна, старший преподаватель, кафедра иностранных языков № 2, кафедра психологии («Содержание образовательного процесса»);

— Цыганкова Анна Аристокесовна, доцент, к.н., базовая кафедра «Управление проектами и программами Capital Group» («Личностный блок»);

— Герасимова Светлана Александровна, старший преподаватель, Базовая кафедра Федеральной антимонопольной службы России («Личностный блок»);

— Мамин Эльдар Алиевич, доцент, к.н., базовая кафедра химии инновационных материалов и технологий («Личностный блок»);

— Свечникова Наталья Викторовна, доцент, к.н., кафедра истории и философии («Личностный блок»).