Обобщенные результаты анкетирования по оценке уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по дисциплинам (качеством преподавательской работы)

Анкетирование по итогам второго учебного модуля проводилось в соответствии с распоряжением № 3 от 10.01.2022 г. «О проведении оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по дисциплинам (качеством преподавательской работы)». С 23-29 учебные недели проводился опрос студентов очной и очно-заочной форм обучения бакалавриата 1-4 курса, специалитета 1-5 курса, студентов 1-2 курса магистратуры по итогам второго модуля (первого семестра).

В анкетировании приняли участие следующие факультеты: Институт математики, информационных систем и цифровой экономики (ИМИСиЦЭ), Международная школа бизнеса и мировой экономики (МШБиМЭ), Гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии (ГРТСИ), Маркетинга, Менеджмента, Экономики и права (ФЭП), Экономики торговли и товароведения (ФЭТТ), Финансовый. Студенты факультета Дистанционного обучения (ФДО), факультета бизнеса «Капитаны» (Капитаны) и института «Первая академия медиа» были опрошены по итогам первого семестра.

В опросе на всех курсах бакалавриата, специалитета и магистратуры приняло участие 2944 студентов. Статистика участия студентов в опросе по факультетам представлена в таблице. На уровне бакалавриата и специалитета наиболее активно в анкетировании участвовали студенты Института «Первая академия медиа», факультета Экономики торговли и товароведения – 67% и 39% студентов соответственно. На уровне магистратуры наибольшую активность проявили студенты факультетов Международная школа бизнеса и мировой экономики и Гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии – 61% и 42% соответственно.

Таблица - Количество (чел.) и доля (%) студентов от общего контингента, принявших участие в анкетировании по итогам 2 учебного модуля (1 семестра)

Факультет	**Бакалавриат и специалитет***	**Магистратура**	**Итого**
ИМИСиЦЭ	311 / 20%	15 / 7%	326 / 19%
МШБиМЭ	38 / 2%	151 / 61%	189 / 9%
ФЭП	300 / 13%	34 / 9%	334 / 13%
ФБ «Капитаны»	30 / 5%	0 / 0%	30 / 4%
ГРТСИ	365 / 26%	42 / 42%	407 / 27%
ФДО	228 / 10%	5 / 4%	233 / 9%
Маркетинга	365 / 22%	52 / 15%	417 / 21%
Менеджмента	302 / 32%	43 /13%	345 / 28%
ФЭТТ	478 / 39%	16 / 11%	494 / 36%
Финансовый	22 / 2%	12 / 2%	34 / 2%
Институт «Первая академия медиа»	135 / 67%	-	135 / 67%
Итого	**2574 / 17%**	**370 / 15%**	**2944 / 17%**

*Если имеется.

По итогам второго модуля (первого семестра) на уровне бакалавриата и специалитета было оценено 1042 преподавателя, на уровне магистратуры – 231 преподаватель. В соответствии с утвержденными критериями[1] (минимум 8 студентов, оценивших преподавателя на бакалавриате/специалитете и минимум 6 студентов на магистратуре) на уровне бакалавриата и специалитета было включено в рейтингование 710 преподавателей, на уровне магистратуры – 89 преподавателей.

Средняя оценка уровня удовлетворённости обучающихся качеством преподавательской работы на уровне бакалавриата и специалитета составила 4,296 балла, на уровне магистратуры – 4,449[2].

В целом, из 710 преподавателей (уровень бакалавриата и специалитета) 567 получили от 4,000 до 5,000 балла (79,9%), 128 преподавателей - от 3,000 до 3,999 баллов (18,0%), 13 преподавателей - от 2,000 до 2,999 баллов (1,8%), менее 2,000 баллов – 2 преподавателя (0,3%).

[1] Методические указания по проведению оценки уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавательской работы. Утверждены Методическим советом (протокол №4 от 20.12.2021г.).

[2] Рассчитывается путем вычисления средней от итоговых средних результатов преподавателей.

Во втором учебном модуле (первом семестре) на бакалавриате и специалитете максимально возможный итоговый балл (5,000) набрали следующие преподаватели:

- Асташова Ирина Викторовна, профессор, кафедра высшей математики;
- Безвесельная Зоя Владимировна, доцент, кафедра истории и философии;
- Красиков Виталий Александрович, доцент, кафедра информатики;
- Пинчук Антонина Николаевна, доцент, кафедра политологии и социологии;
- Савинова Виктория Михайловна, старший преподаватель, кафедра информатики.

Наибольшее количество баллов (5,000) в рамках разделов «Содержание образовательного процесса» и «Условия и технология образовательного процесса» набрали указанные выше преподаватели, в рамках раздела «Организация и качество образовательного процесса», кроме указанных выше преподавателей, набрали также:

- Ахмедов Феликс Керимович, ассистент, базовая кафедра Торгово-промышленной палаты РФ «Развитие человеческого капитала».
- Бернацкая Марина Владимировна, старший преподаватель, кафедра иностранных языков №1;
- Гончарова Наталья Юрьевна, доцент, кафедра индустрии гостеприимства, туризма и спорта;
- Григорьева Мария Александровна, старший преподаватель, кафедра государственно-правовых и уголовно-правовых дисциплин;
- Жиркова Елена Владимировна, доцент, кафедра товароведения и товарной экспертизы;
- Истомина Анна Игоревна, доцент, кафедра ресторанного бизнеса;
- Нечетова Алена Юрьевна, ассистент, кафедра математических методов в экономике;
- Торосян Лия Давидовна, доцент, кафедра иностранных языков №2;
- Яшкин Алексей Владимирович, доцент, кафедра государственного и муниципального управления.