Обобщенные результаты анкетирования по оценке уровня удовлетворённости обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по дисциплинам (качеством преподавательской работы)

Анкетирование по итогам второго учебного модуля проводилось в соответствии с распоряжением № 10 от 20.01.2021 г. «О проведении оценки уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по дисциплинам (качеством преподавательской работы)». С 24-26 учебные недели проводился опрос студентов очной и очно-заочной форм обучения бакалавриата 1-4 курса, специалитета 1-5 курса, магистратуры 1-2 курса по итогам второго модуля. В анкетировании приняли участие следующие факультеты: Институт математики, информационных систем и цифровой экономики (ИМИСиЦЭ), Международная школа бизнеса и мировой экономики (МШБиМЭ), Гостинично-ресторанной, туристической и спортивной индустрии (ГРТСИ), Маркетинга, Менеджмента, Экономики и права (ФЭП), Экономики торговли и товароведения (ФЭТТ), Финансовый. На факультете Дистанционного обучения (ФДО) и факультете бизнеса «Капитаны» (Капитаны) опрос проводился по итогам первого семестра.

В опросе на всех курсах бакалавриата, специалитета и магистратуры во приняло участие 3264 студентов, что на 324 чел. (11%) больше, чем по результатам первого модуля. Статистика участия студентов в опросе по факультетам представлена в табл. Можно отметить, что наиболее активно в анкетировании на уровне бакалавриата и специалитета участвуют студенты следующих факультетов: Менеджмента, ФЭТТ и бизнеса Капитаны. При этом обращает на себя внимание низкая активность студентов магистратуры на всех факультетах за исключением Менеджмента, ФЭТТ и ГРТСИ.

Таблица

Количество (чел.) и доля (%) студентов от общего контингента, принявших участие в анкетировании по итогам 2 учебного модуля (1 семестра)

Факультет	**Бакалавриат и специалитет***	**Магистратура**	**Итого**
ГРТСИ	206 / 14%	38 / 32%	**244 / 15%**
Маркетинга	182 / 12%	27 / 6%	**209 / 11%**
Менеджмента	575 / 62%	185 / 49%	**760 / 58%**
ФЭП	204 / 9%	10 / 3%	**214 / 8%**
Финансовый	226 / 22%	1 / 0%	**227 / 13%**
ИМИСиЦЭ	323 / 24%	25 / 11%	**348 / 22%**
ФЭТТ	653 / 54%	47 / 33%	**700 / 52%**

МШБиМЭ	148 / 8%	1 / 0%	**149 / 7%**
ФДО	114 / 4%	48 / 15%	**162 / 5%**
Капитаны	249 / 42%	2 / 6%	**251 / 40%**
Итого	**2 880 / 19%**	**384 / 13%**	**3 264 / 18%**

*Если имеется.

На уровне бакалавриата и специалитета было включено в рейтингование в соответствии с критериями из «Методических указаний» (минимум 8 студентов, оценивших преподавателя) – 634 преподавателя (в первом модуле – 261 преподаватель), на уровне магистратуры (минимум 6 студентов) – 51 преподаватель (в первом модуле – 34 преподавателя).

Во втором учебном модуле на бакалавриате и специалитете есть преподаватель с максимально возможным итоговым баллом (5,000) - Герасимова Анна Анатольевна, ассистент кафедры индустрии гостеприимства, туризма и спорта.

Также есть преподаватели, которые получили максимальные оценки по блокам (5,000) (кроме Герасимовой А.А.):

а) Содержание образовательного процесса:

- Деревянко Светлана Вячеславовна, старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления;
- Кличева Евгения Валерьевна, доцент кафедры ресторанного бизнеса;
- Пронина Ирина Валерьевна, преподаватель кафедры иностранных языков №3.

б) Условия и организация образовательного процесса:

- Деревянко Светлана Вячеславовна, старший преподаватель кафедры государственного и муниципального управления;
- Пронина Ирина Валерьевна, преподаватель кафедры иностранных языков №3;
- Карпова Ирина Федоровна, старший преподаватель Базовой кафедры финансового контроля, анализа и аудита Главного контрольного управления города Москвы;
- Адасова Яна Борисовна, преподаватель кафедры иностранных языков №3.

в) Организация и качество образовательного процесса:

- Адасова Яна Борисовна, преподаватель кафедры иностранных языков №3;
- Кличева Евгения Валерьевна, доцент кафедры ресторанного бизнеса;
- Дзюба Григорий Николаевич, доцент кафедры ресторанного бизнеса.

Средняя оценка уровня удовлетворённости обучающихся качеством преподавательской работы на уровне бакалавриата и специалитета составляет 4,325 балла, на уровне магистратуры – 4,310[1].

В целом, из 634 преподавателей (уровень бакалавриата и специалитета) 519 получили от 4,000 до 5,000 балла (82%), 103 преподавателя - от 3,000 до 3,999 баллов (16%), 12 преподавателей - от 2,000 до 2,999 баллов (2%), менее 2,000 баллов не получил никто (0%).

[1] Рассчитывается путем вычисления средней от итоговых средних результатов преподавателей.